

Verkoopvoorwaarden Onderhoudscontract

Artikel 1: Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Koninklijke Kemper en Van Twist Diesel BV

1.1: Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Kemper en Van Twist en haar opdrachtgever zijn, tenzij anders overeengekomen, de meest recente Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van de Vereniging van Importeurs van Verbrandingsmotoren (V.I.V.), gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden, van toepassing. Een exemplaar van deze voorwaarden is reeds in uw bezit. Op verzoek kan u kosteloos een exemplaar worden toegezonden. Uitdrukkelijk worden andersluidende voorwaarden afgewezen.

Artikel 2: Garantie en Aansprakelijkheid

- 2.1 : Kemper en Van Twist verbindt zich om werkzaamheden welke onjuist zijn uitgevoerd, kosteloos te verbeteren en door haar geleverde ondeugdelijke onderdelen kosteloos te repareren of te vervangen, voor zover de daaraan verbonden kosten de kosten van de laatst verrichte service onderhoudswerkzaamheden niet te boven gaan.
- 2.2 : De voornoemde aansprakelijkheid van Kemper en Van Twist geldt voor een periode van 6 maanden, mits het aantal draaiuren en/of de serviceperiode vermeld in de fabrieksvoorschriften van de betreffende motor ten aanzien van een volgende servicebeurt niet wordt overschreden.
- 2.3 : Op straffe van het verval van de aansprakelijkheid van Kemper en Van Twist is de opdrachtgever gehouden om haar onmiddellijk na het constateren van een storing aan de motor te waarschuwen, haar instructies strikt op te volgen en haar in staat te stellen om de nodige reparatie op zo kort mogelijke termijn te verrichten.
- 2.4 : De opdrachtgever verliest haar aanspraak op Kemper en Van Twist eveneens, indien zonder voorkennis en toestemming modificaties aan de installatie worden uitgevoerd, welke in verband kunnen worden gebracht met de door ons uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden
- 2.5 : De aansprakelijkheid van Kemper en Van Twist strekt zich nimmer uit tot de vergoeding van directe of indirecte schade die de opdrachtgever c.q. derden op welke wijze dan ook mochten lijden ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van de installatie. Opdrachtgever vrijwaart Kemper en Van Twist van aansprakelijkheden door derde partijen.
- 2.6 : Zonder tegen bevestiging van Kemper en Van Twist wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, voor toevoegingen en/of wijzigingen, door de opdrachtgever aangebracht, op het door ons aangeboden service onderhoudscontract.

Artikel 3: Prijzen, Tarieven, Indexatie en (bijkomende) Kosten

- 3.1 : De contracttarieven voor de aangeboden preventieve onderhoudswerken zijn inclusief arbeids- en reizen en kilometervergoeding (exclusief eventuele parkeer- en ontheffingskosten), en zijn exclusief de standaard te verbruiken materialen tijdens preventieve onderhoudswerken, welke separaat worden aangeboden, tenzij anders omschreven.
- 3.2 : Kosten veroorzaakt door eventuele wachttijden, en / of als gevolg van het annuleren van de werkzaamheden, en / of voortvloeiende uit het verplicht bijwonen van zogenaamde "Poort instructies, Toolboxen, Opstartvergaderingen e.d.", door de opdrachtgever, of diens aangewezen contactpersoon, worden op basis van nacalculatie volgens geldende uurtarieven doorbelast aan de opdrachtgever. Eventuele kosten gerelateerd aan screeningsprocedures, pas- en document aanvragen, visumaanvragen etc, benodigd om bij opdrachtgever werkzaamheden te kunnen

uitvoeren worden op basis van nacalculatie doorbelast.

3.3 : De contractprijzen worden gekoppeld aan o.a. het prijsindexcijfer van het C.B.S.

3.4 : Kemper en van Twist Diesel B.V. behoudt zich het recht voor om het tarief voor het serviceonderhoudscontract, indien noodzakelijk, aan de gewijzigde omstandigheden aan te passen.

3.5 : Bij afwijking van onze VIV Verkoop en Leveringsvoorwaarden behouden wij het recht de contracttarieven aan te passen. 3.6: Prijsstelling is per aggregaat, gebaseerd op 1 preventieve onderhoudsbeurt per jaar, en is inclusief de vergoeding voor onze 24/7 beschikbaarheidsdienst (storingsdienst), tenzij anders omschreven.

Artikel 4: Preventief Onderhoud

4.1 : De Preventieve onderhoudswerkzaamheden worden in overleg ingepland en uitgevoerd binnen normale werkuren (maandag t/m vrijdag, 08:15 – 16:45 uur).

4.2 : De uitvoerdatum voor het preventief onderhoud zal in overleg worden ingepland, waarbij wij rekening zullen houden met de door u aangegeven voorkeur.

4.3 : Uit te voeren werkzaamheden aan de installatie zullen door deskundig personeel worden uitgevoerd.

Artikel 5: Correctief Onderhoud, Storingen

5.1 : Onder correctief onderhoud wordt o.a. verstaan het verhelpen van storingen en het vervangen van onderdelen, geconstateerd tijdens preventief onderhoud, of geconstateerd door opdrachtgever, ten gevolge van slijtage en/of veroudering, of ten gevolge van onjuiste handelingen en/of gebruik van de installatie door opdrachtgever of derde partij, zoals bijvoorbeeld het gebruik van onjuiste brandstoffen en middelen door opdrachtgever en/of derden, verkeerde bedieningshandelingen en wijzigingen en/of aanpassingen aan of rond de installatie, uitgevoerd door opdrachtgever en/of derden.

5.2 : Benodigd correctief onderhoud en herstel werkzaamheden, alsmede het vervangen van defecte onderdelen, anders dan de onderdelen welke bij preventief onderhoud standaard worden vervangen, worden gemeld bij opdrachtgever, en op verzoek geoffereerd. Uitvoering geschiedt in overleg middels een daartoe strekkende opdracht.

5.3 : Bij spoedeisende storingen zal Kemper en van Twist binnen vier uren na opdracht op locatie aanvangen met het verhelpen van de storing, dan wel stappen hebben ondernomen om de functionaliteit van de installatie te herstellen. Onder spoedeisende storing wordt verstaan: het buiten bedrijf zijn van de installatie, in die mate dat bij een eventuele uitval van de reguliere energievoorziening de installatie niet als noodvoorziening kan functioneren.

Artikel 6: Rapportage

6.1: Na afloop van de werkzaamheden ontvangt de opdrachtgever een beknopt inspectierapport, met daarin vermeld de bevindingen van de monteur, alsmede eventuele technische aanbevelingen.

Artikel 7: Onuitvoerbaarheid Opdracht

7.1 : Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten dan wel te annuleren, als er omstandigheden blijken te zijn, die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren, dan wel buiten zijn invloedssfeer liggen, zoals bijvoorbeeld de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van opdrachtnemer niet voldoen aan hun verplichtingen, het weer, brand, verlies en/of diefstal, wegblokkades en/of andere verkeersproblemen, stakingen en/of werkonderbrekingen.

7.2 : Bij storingen aan de reguliere energievoorziening kan het voorkomen dat deze hele delen van het land treffen. In uitzonderlijke gevallen kunnen er gelijktijdig storingen aan installaties in deze regio ontstaan. Kemper en Van Twist zal alles in het werk stellen om in deze situaties bij alle

opdrachtgevers aan te vangen met het verhelpen van de storingen. In dergelijke situaties genieten instanties die een algemeen belang dienen, zoals bijvoorbeeld ziekenhuizen, de voorrang.

Artikel 8: Verplichtingen opdrachtgever

8.1: Opdrachtgever dient het personeel van opdrachtnemer, desgewenst op vertoon van legitimatie en/of VCA paspoort, vlot en ongehinderd de toegang tot de installatie te verschaffen voor het uitvoeren van de taken die voortvloeien uit de overeenkomst. 8.2: Opdrachtgever dient de opstellingsplaats van de installatie in opgeruimde staat, en vrij toegankelijk ter beschikking te stellen, en deze installatie dient zodanig opgesteld te zijn dat voldaan kan worden aan alle (Arbo) wet en regelgeving. Het eventueel plaatsen van voorzieningen, of inhuren van speciale middelen zoals steigermateriaal, wegafzettingen, hijs en klim materiaal etc, om aan de geldende regelgeving te voldoen zijn voor rekening opdrachtgever.

Artikel 9: Contractduur, Beëindiging

9.1: De overeenkomst wordt aangegaan per datum ondertekening, voor een periode van 1 jaar. Na afloop van deze periode, waarbinnen de overeenkomst niet door een van de partijen schriftelijk is beëindigd, wordt de periode stilzwijgend verlengd. 9.2: Beide partijen zijn gerechtigd om haar service onderhoudscontracten door opzegging met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 10: Facturatie, Betaling

10.1: Facturatie: bij positieve krediet beoordeling achteraf, na uitvoering van de werkzaamheden, per onderhoudsbeurt. 10.2: Betaling : binnen 30 dagen na ontvangst van onze factuur. Bij uitgestelde betalingstermijnen zal het contracttarief worden aangepast.

10.3: De werken en rapportages en dienen door de opdrachtgever binnen 5 werkdagen na uitvoering van de werken te worden geaccordeerd